



استاندارهای مدیریت منابع
انسانی و نقش آن در توسعه
سازمان

کمیته فنی ISO/TC ۲۶۰، استانداردهای مدیریت منابع انسانی و نقش آن در توسعه سازمان:

استانداردهای بین‌المللی به کاروکسب‌ها کمک می‌کنند تا فرآیندهای خود را منطبق با اصول اخلاقی، شفاف و همسو با معیارهای پایداری شناسایی کرده و به‌روز رسانی کنند. به‌طوری‌که نه تنها در جهت منافع اقتصادی خود حرکت کنند، بلکه به مسئولیت‌های اجتماعی و زیست‌محیطی خود نیز توجه داشته باشند. این امر باعث می‌شود که ما به‌عنوان مصرف‌کنندگان حس اعتماد بیشتری به برندها و محصولات داشته باشیم که با رعایت استانداردهای بین‌المللی تولید شده‌اند.

استانداردها گویی پلی هستند میان کیفیت محصول و خدمات و مسئولیت اجتماعی سازمان؛ آن‌ها فرآیندهایی را تعریف می‌کنند که به ما اطمینان می‌دهند که محصولات و خدمات نه تنها عملکرد خوبی دارند، بلکه به حفظ محیط‌زیست و ارتقای کیفیت زندگی کارکنان نیز کمک می‌کنند. این رویکرد باعث می‌شود انتخاب‌های ما به‌عنوان مصرف‌کنندگان نه تنها بر پایه بر کیفیت و کارایی، بلکه بر اساس مسئولیت‌پذیری اجتماعی و محیطی باشد.

ISO/TC ۲۶۰ کمیته فنی سازمان بین‌المللی استانداردسازی (ISO) است که به مدیریت منابع انسانی (HRM) اختصاص دارد. هدف اصلی این کمیته توسعه استانداردهای بین‌المللی برای فرآیندهای منابع انسانی است تا از انسجام، کارایی و کیفیت در سازمان‌ها و بخش‌های مختلف اطمینان حاصل کند. از طریق تدوین دستورالعمل‌ها، چارچوب‌ها و بهترین شیوه‌ها، ISO/TC ۲۶۰ به سازمان‌ها کمک می‌کند تا عملکرد منابع انسانی خود را بهبود بخشیده، آن را با استراتژی‌های تجاری هم‌راستا سازند و محیط کاری مثبت و پایداری را ایجاد کنند.

اهداف اصلی ISO/TC ۲۶۰ :

۱- توسعه استانداردهای جهانی برای مدیریت منابع انسانی: این کمیته بر تدوین استانداردهایی تمرکز دارد که به بهبود فرآیندهای منابع انسانی در سطح جهانی کمک کند و اطمینان حاصل نماید که این فرایندها هم‌راستا با بهترین شیوه‌ها و اصول جهانی باشند.

۲- تقویت سرمایه انسانی: ISO/TC ۲۶۰ بر توسعه استانداردهایی متمرکز است که مدیریت و رشد سرمایه انسانی را بهبود می‌بخشد و به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا به‌طور مؤثر استعدادها را جذب، پرورش، حفظ و به‌کار گیرند.

۳- ترویج عدالت و برابری: کمیته بر این نکته تأکید دارد که فرآیندهای منابع انسانی باید شفاف، فراگیر و عادلانه باشند و در راستای ترویج تنوع، برابری و عدم تبعیض در محیط‌های کاری گام بردارد.

۴- اطمینان از رعایت قوانین و اصول اخلاقی: ISO/TC ۲۶۰ همچنین به تدوین استانداردهایی پرداخته است که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا از نظر اخلاقی و قانونی مسئولیت‌پذیر باشند و از حقوق بشر و قوانین کار احترام بگذارند. این استانداردها به سازمان‌ها اجازه می‌دهند تا فرآیندهای منابع انسانی خود را به‌گونه‌ای تنظیم کنند که با اصول اخلاقی و قوانین بین‌المللی هم‌راستا باشد.

در این راستا، برای آشنایی بیشتر با استانداردهای بین‌المللی و جزئیات دقیق‌تر آن‌ها، می‌توانید به منابع اصلی سازمان ایزو و مستندات ترجمه‌شده آن‌ها در سازمان استاندارد ایران مراجعه کنید. این منابع شامل مجموعه استانداردها و دستورالعمل‌هایی هستند که توسط ISO/TC ۲۶۰ و سایر کمیته‌های فنی ایزو تهیه شده‌اند و به صورت رسمی در دسترس عموم قرار دارند. ترجمه‌های منتشرشده در سازمان استاندارد ایران به‌ویژه برای فارسی‌زبانان، درک و استفاده از این استانداردها را تسهیل می‌کنند و به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا فرایندهای خود را به گونه‌ای به‌روز و انطباق یافته با الزامات جهانی بهینه کنند.

متولی این موضوع در ایران، سازمان ملی استاندارد (<https://www.inso.gov.ir>) است.

لیست استانداردهای بین‌المللی منابع انسانی و شماره استاندارد ملی آن برای همبالان سبا در دسترس قرار گرفته است.



SABA
MANAGEMENT
CONSULTING