

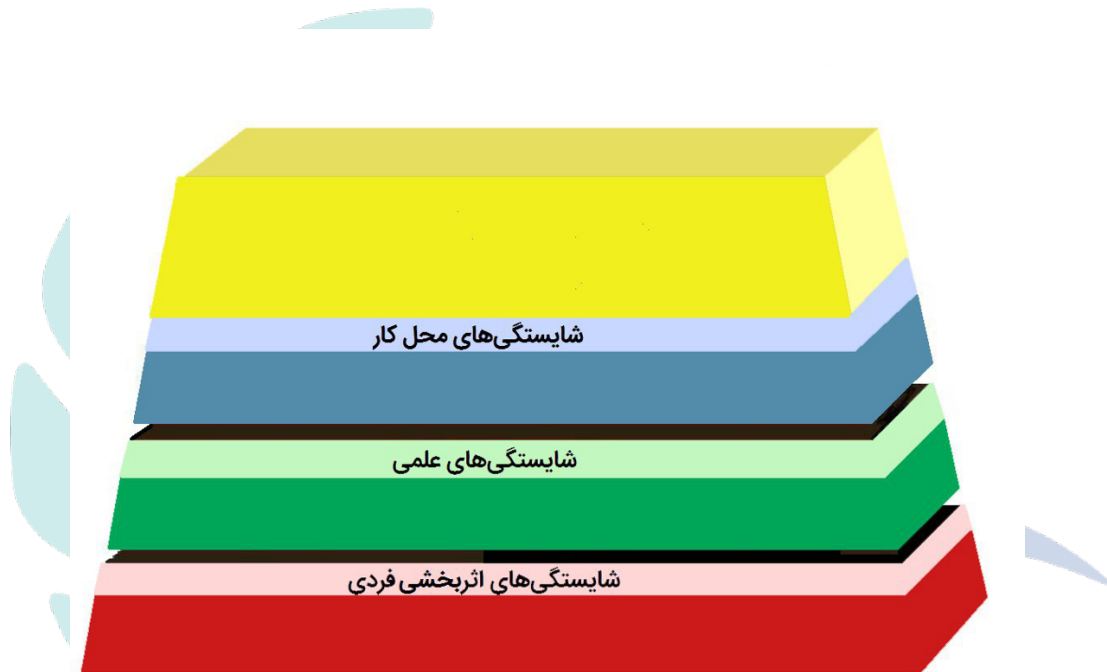


مدل و هرم شایستگی در صنایع مختلف

(ساخت و ساز، فناوری اطلاعات، غذا و نوشیدنی، خرده
فروشی، فنی و مهندسی، حمل و نقل، لجستیک و انبارداری،
انرژی و تسهیلات و تجهیزات، اقامت، گردشگری و رویدادها،
خدمات مالی و بیمه، حوزه کارآفرینی، حوزه بهداشت و
سلامت، تولید (هوافضا، اتوماسیون و تولید پیشرفته))

مدل عمومی شایستگی

در ابتدا اجازه دهید چند نکته در خصوص چارچوب کلی مدل و هرم شایستگی که به شکل زیر نمایش داده می‌شود، بیان کنیم:



نکته‌ی اول: ترتیب ردیف‌ها در شکل هرمی به معنای سلسله مراتبی بودن و یا این که شایستگی‌های مطرح شده در ردیف‌های بالایی در سطح اهمیت بالاتری قرار دارند، نیست.

نکته‌ی دوم: ما در اینجا سه ردیف داریم:

ردیف ۱ بیانگر شایستگی‌های اثر بخشی شخصی است در در مقاطع مختلف زندگی به آنها احتیاج داریم. این شایستگی‌ها اغلب با عنوان "مهارت‌های نرم" شناخته می‌شوند. به طور کلی یادگیری شایستگی‌های اثر بخشی شخصی در خانه و اجتماع صورت می‌گیرد و در مدرسه و محل کار تقویت می‌گردد. آنها ویژگی‌ها و صفات شخصی را بیان می‌کنند که ممکن است در حال حاضر چالش‌هایی برای توسعه و یا ارزیابی آنها وجود داشته باشد.

این شایستگی‌ها به صورت عمومی عبارتند از:

- مهارت‌های درون فردی
- تمامیت
- حرفه‌ای گری
- ابتکار عمل
- قابلیت اطمینان و اعتماد

- انعطاف پذیری
- یادگیری
- استقلال

ردیف ۲ بیانگر شایستگی‌های علمی است. شایستگی‌هایی مهم و درجه اول که یادگیری آن در محیط مدرسه صورت می‌گیرد. آنها عبارتند از عملکردهای شناختی و سبک‌های تفکر. در اکثر صنایع و مشاغل داشتن شایستگی‌های علمی امری ضروری است. این شایستگی‌ها نیز به صورت عمومی عبارتند از:

- خواندن
- نوشتن
- ریاضی و علوم
- مهندسی و تکنولوژی
- ارتباطات
- تحلیل‌گری
- تفکر انتقادی
- مهارت‌های پایه‌ای کامپیوتر

ردیف ۳ شایستگی‌های مورد نیاز در محل کار را بیان می‌کند. این شایستگی‌ها بیانگر انگیزه‌ها، صفات و ویژگی‌های شخصی و شخصیتی است. این شایستگی‌ها به صورت عمومی عبارتند از:

- کار تیمی
- مشتری محوری
- تفکر خلاق
- حل مساله
- تصمیم‌گیری
- کار با تکنولوژی و ابزار
- برنامه ریزی و سازماندهی
- بازرسی، کنترل و ثبت
- آشنایی با اصول کسب و کار
- پایداری

SABA
MANAGEMENT
CONSULTING

بنابراین مدل و هرم عمومی شایستگی به قرار زیر است:



به طور کلی شایستگی های ردیف ۱ و ۲ و ۳ در تعداد زیادی از صنایع و مشاغل قابل اجرا هستند. برای اطمینان از اینکه مدل هرم های شایستگی نشان دهنده دانش و مهارت های بنیادی مورد نیاز نیروی کار امروز است، اداره اشتغال و آموزش آمریکا (ETA) یک بازبینی بر روی ۲۲ مدل صنعتی در Clearinghouse انجام داد و تغییرات مختلفی که در طول زمان در سطوح ۱-۳ بوجود آورده بودند را تحلیل کرد. بر اساس این بازبینی، اطلاعات را برای بروزرسانی مدل هرم شایستگی تثبیت نمود تا اطمینان حاصل شود آن شایستگی ها بطور دقیق منعکس کننده نیازهای نیروی کار از صنعت می باشند.

SABA
MANAGEMENT
CONSULTING

مدل‌های شایستگی مذکور توسط مشاوره مدیریت سبا ترجمه شد و به شرح زیر قابل بهره‌برداری است:

1- مدل شایستگی در صنعت ساخت و ساز



SABA
MANAGEMENT
CONSULTING

2- مدل شایستگی در صنعت فناوری اطلاعات



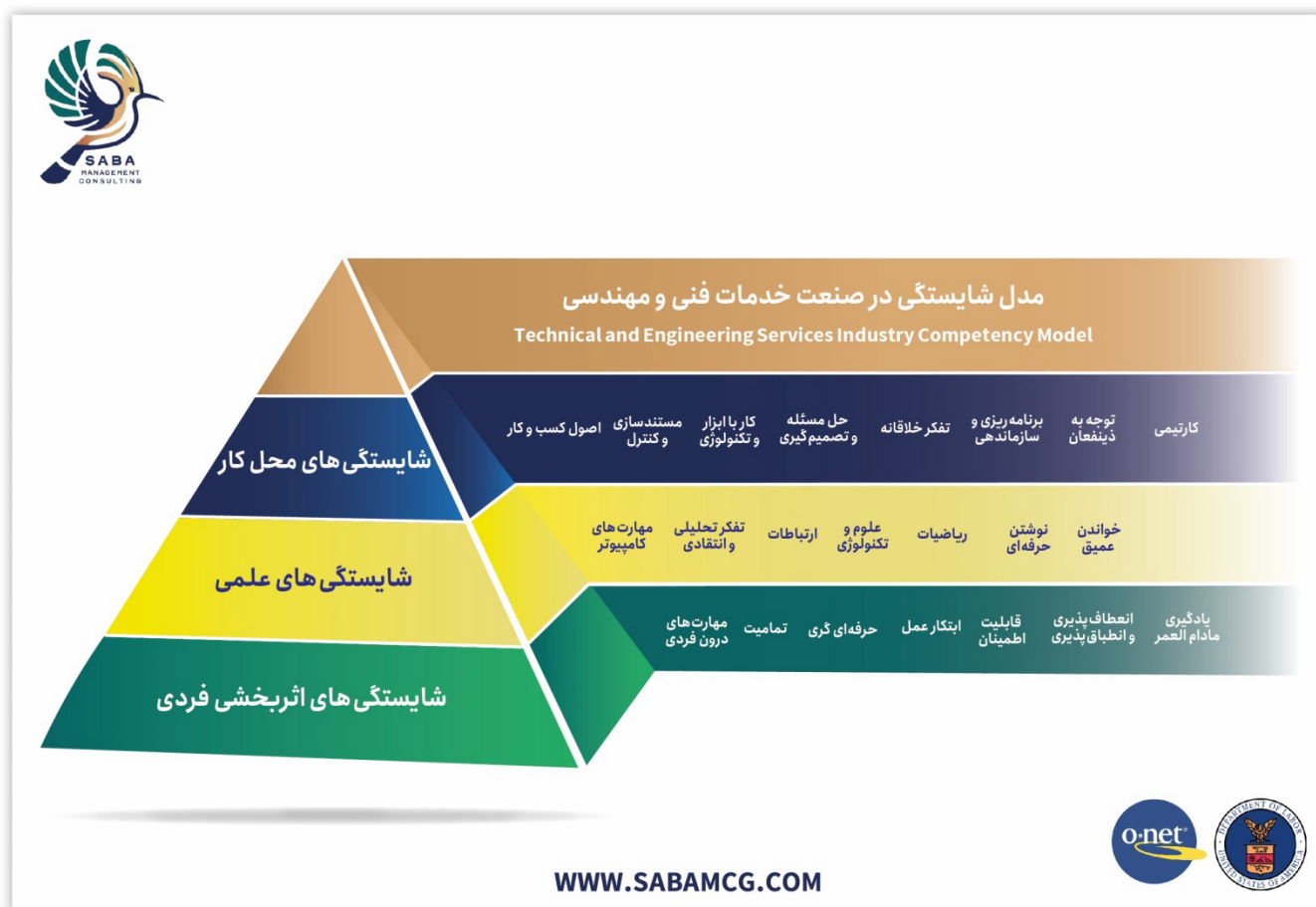
3- مدل شایستگی در صنعت غذا و نوشیدنی



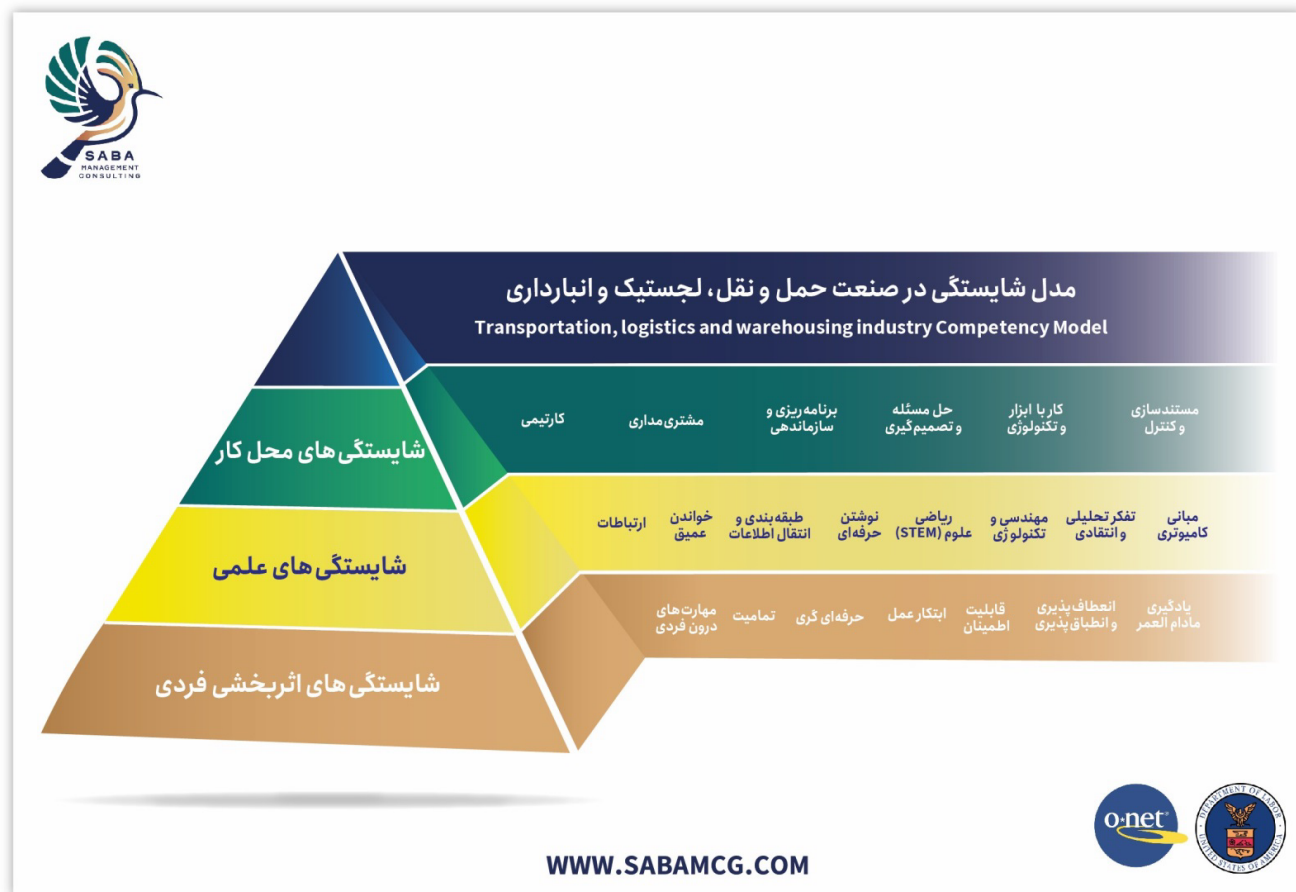
4- مدل شایستگی در صنعت خرده فروشی



5 - مدل شایستگی در صنعت خدمات فنی و مهندسی



6 - مدل شایستگی در صنعت حمل و نقل، لجستیک و انبارداری



7 - مدل شایستگی در صنعت انرژی و تسهیلات و تجهیزات



8- مدل شایستگی در صنعت اقامت، گردشگری و رویدادها



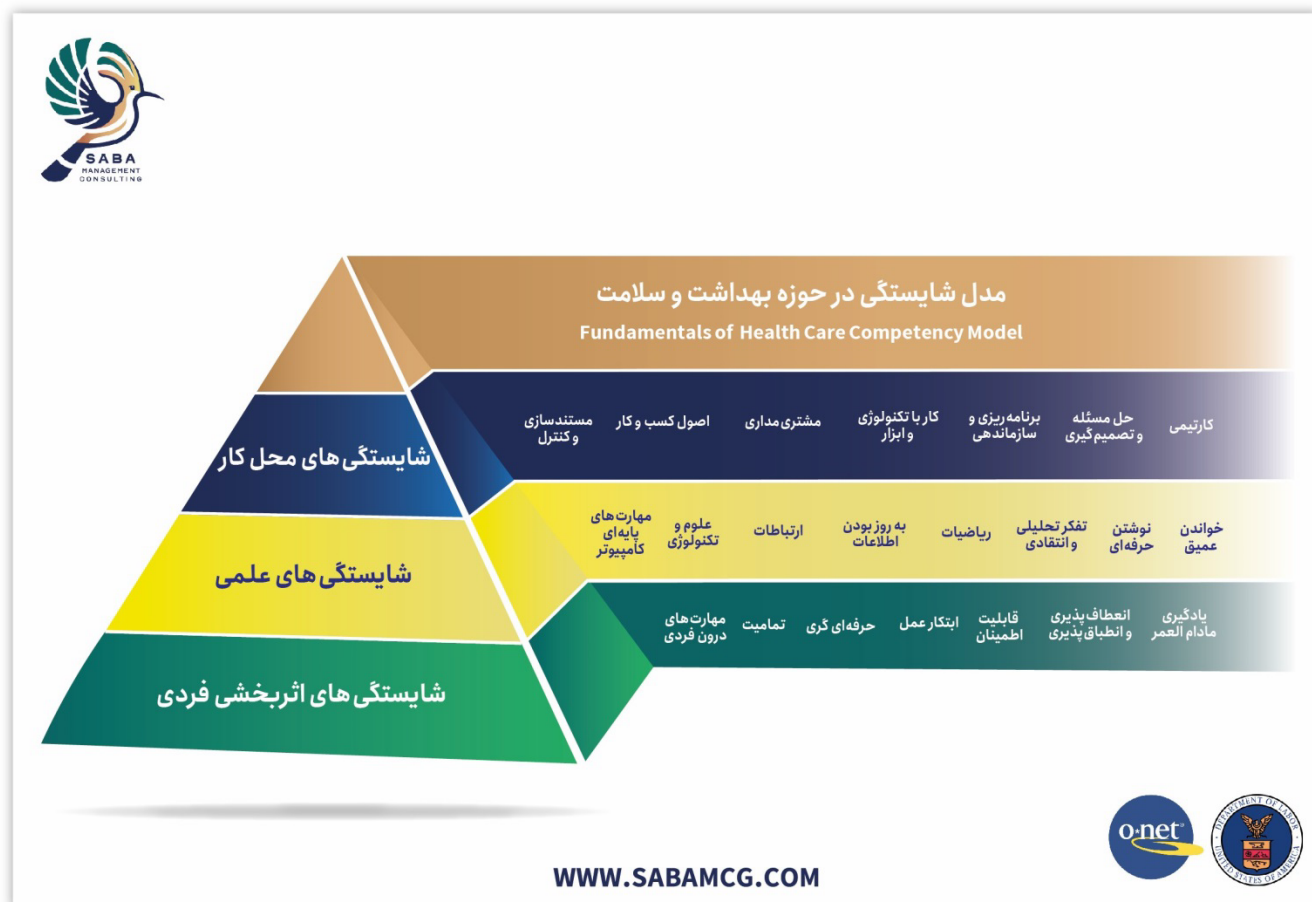
9 - مدل شایستگی در خدمات مالی و بیمه



مدل شایستگی در حوزه کارآفرینی - 10



1-1 مدل شایستگی در حوزه بهداشت و سلامت



2 1 - مدل شایستگی در تولید (هوافضا، اتوماسیون و تولید پیشرفته)

