



۱۷ ویژگی کلیدی برای بهبود تجربه
کارکنان با مدل جیکوب مورگان

۱۷ ویژگی کلیدی برای بهبود تجربه کارکنان با مدل جیکوب مورگان

معرفی جیکوب مورگان (Jacob Morgan)

جیکوب مورگان نویسنده، سخنران و مشاور برجسته در حوزه تجربه کارکنان، آینده کار و رهبری سازمانی است. او بنیان‌گذار شرکت [Future of Work University](#) بوده و با بسیاری از شرکت‌های بزرگ جهان در زمینه بهبود محیط کار و توسعه استراتژی‌های منابع انسانی همکاری داشته است.

مهم‌ترین آثار و مدل‌های او

جیکوب مورگان چندین کتاب تأثیرگذار نوشته که به بررسی تغییرات محیط کار و نحوه بهبود تجربه کارکنان (Employee Experience) پرداخته‌اند، از جمله:

- "The Employee Experience Advantage" مزیت تجربه کارکنان
- "The Future of Work" آینده کار
- "The Future Leader" رهبر آینده

SABA
MANAGEMENT
CONSULTING



۱۷ ویژگی کلیدی برای بهبود تجربه کارکنان با مدل جیکوب مورگان



جیکوب مورگان برای بهبود تجربه کارکنان ۱۷ ویژگی کلیدی را معرفی می‌کند که در سه بُعد محیط فیزیکی، فرهنگ سازمانی و فناوری قرار می‌گیرند. این ویژگی‌ها سازمان‌ها را قادر می‌سازند تا محیط کاری بهتری برای کارکنان خود فراهم کنند.

۱. محیط فیزیکی - (Physical Space) ۳ ویژگی

۱. امنیت و ایمنی - کارکنان باید در فضایی کار کنند که از نظر فیزیکی و روانی ایمن باشد.
۲. دسترسی به ابزارهای مورد نیاز - فراهم کردن تجهیزات و امکاناتی که بهره‌وری کارکنان را افزایش دهد.
۳. محیط کاری منعطف - امکان انتخاب بین کار در دفتر، خانه یا فضاهای مشارکتی برای افزایش رضایت و کارایی.

۲. فرهنگ سازمانی - (Corporate Culture) ۱۰ ویژگی

۴. معنا و هدف در کار - کارکنان باید احساس کنند که کارشان ارزشمند و تأثیرگذار است.
۵. رشد و یادگیری مداوم - ایجاد فرصت‌های آموزشی و مسیر پیشرفت حرفه‌ای.
۶. اعتماد و شفافیت - اطلاعات و تصمیمات باید شفاف باشند تا اعتماد کارکنان تقویت شود.
۷. تقدیر و پاداش - قدردانی از تلاش‌ها و ارائه پاداش‌های انگیزشی.
۸. همکاری و تعامل - تشویق کارکنان به مشارکت و کار تیمی.
۹. نوآوری و خلاقیت - فراهم کردن فضایی برای ایده‌پردازی و تفکر خلاق.
۱۰. تعادل بین کار و زندگی - احترام به زمان شخصی کارکنان و جلوگیری از فرسودگی شغلی.
۱۱. حمایت از سلامت روانی و جسمی - ارائه برنامه‌های مرتبط با سلامت کارکنان.
۱۲. احساس تعلق خاطر و دلبستگی و مشارکت - تقویت فرهنگ همدلی و دربرگیری در سازمان.
۱۳. رهبری مشارکتی و الهام‌بخش - مدیرانی که با کارکنان تعامل دارند و آن‌ها را راهنمایی می‌کنند.

۳. فناوری - (Technology) ۴ ویژگی

۱۴. دسترسی آسان به فناوری‌های روز - ابزارهای دیجیتالی کارآمد برای بهبود عملکرد.
۱۵. سیستم‌های ساده و کاربرپسند - فناوری‌هایی که پیچیدگی اضافی ایجاد نکنند.
۱۶. امکان کار از راه دور - ایجاد زیرساخت‌هایی که به کارکنان اجازه کار در هر مکان را بدهد.
۱۷. حمایت از نوآوری فناوری - سرمایه‌گذاری در فناوری‌های جدید برای افزایش بهره‌وری.

نتیجه‌گیری

این ۱۷ ویژگی به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا محیطی جذاب و کارآمد برای کارکنان خود ایجاد کنند. با بهبود این عوامل، شرکت‌ها می‌توانند بهره‌وری، رضایت و وفاداری کارکنان را افزایش داده و در دنیای رقابتی امروز موفق‌تر عمل کنند.