



[www.sabamcg.com](http://www.sabamcg.com)

ایزو و توسعه پایدار:

راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف  
جهانی SDG



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG

مقدمه:

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

در دنیای امروز، سازمان‌ها نقش مهمی در تحقق توسعه پایدار دارند. اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد (SDGs) چارچوبی جهانی برای پایان دادن به فقر، حفاظت از محیط زیست و تضمین رفاه برای همه ارائه می‌دهند. استانداردهای ایزو (ISO) با ارائه چارچوب‌ها و خطوط راهنما، به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا فرآیندهای خود را به گونه‌ای طراحی کنند که نه تنها بهره‌وری و نوآوری را افزایش دهند، بلکه مسئولیت اجتماعی، عدالت و سلامت کارکنان را نیز تضمین کنند. این مقاله به بررسی ارتباط ایزو، مدیریت منابع انسانی و اهداف توسعه پایدار می‌پردازد و نشان می‌دهد چگونه سازمان‌ها می‌توانند با پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی، سهم مؤثری در تحقق SDG ها داشته باشند.

محتوای مقاله:

۱. **اهداف توسعه پایدار (SDG)**  
معرفی ۱۷ هدف جهانی و اهمیت آن‌ها در ایجاد جهانی عادلانه و پایدار.
۲. **خطوط راهنمای مشارکت در اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد (SDGs)**  
بررسی خطوط راهنما و چارچوب‌های ISO/UNDP که سازمان‌ها را در همسویی با SDG ها هدایت می‌کنند.
۳. **نقش ایزو در حمایت از اهداف توسعه پایدار**  
توضیح چگونگی تسریع پیشرفت به سوی SDG ها از طریق استانداردسازی فرآیندها، ترویج شیوه‌های پایدار و تقویت همکاری جهانی.

۴. ایزو، مدیریت منابع انسانی و اهداف توسعه پایدار سازمان ملل  
بررسی استانداردهای مدیریت منابع انسانی و نحوه تاثیرگذاری آن‌ها بر توسعه منابع انسانی و تحقق SDG ها.
۵. لیست استانداردهای ایزو مرتبط با مدیریت منابع انسانی و SDG ها  
ارائه جدول یا فهرست کاربردی که استانداردهای کلیدی منابع انسانی را با اهداف توسعه پایدار مرتبط می‌کند.
۶. سوالات متداول
۷. جمع بندی

### 1- اهداف توسعه پایدار

در سال ۲۰۱۵، رهبران جهان دستور کار ۲۰۳۰ سازمان ملل برای توسعه پایدار را تصویب کردند و متعهد به ساختن آینده‌ای بهتر برای همه شدند. این دستور کار شامل ۱۷ هدف توسعه پایدار (SDG) است که با هدف پایان دادن به فقر، حفاظت از کره زمین و تضمین رفاه برای همه تا سال ۲۰۳۰ تدوین شده‌اند.

### اهداف توسعه پایدار (SDG) چیست؟

اهداف توسعه پایدار، که با نام اهداف جهانی نیز شناخته می‌شوند، مجموعه‌ای از ۱۷ هدف جهانی به هم پیوسته هستند که "طرحی برای دستیابی به آینده‌ای بهتر و پایدارتر برای همه" ارائه می‌کنند. این اهداف به مهم‌ترین چالش‌های جهانی، از جمله فقر، نابرابری، تغییرات اقلیمی، تخریب محیط زیست، صلح و عدالت می‌پردازند. تمامی کشورهای عضو سازمان ملل این اهداف را به عنوان بخشی از دستور کار ۲۰۳۰ پذیرفته‌اند.

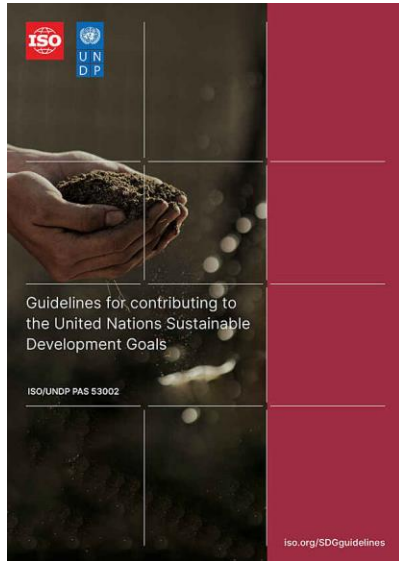
### اهمیت اهداف توسعه پایدار

اهداف توسعه پایدار فراخوانی جهانی برای اقدام هستند تا جهان عادلانه‌تر و پایدارتر شود. تحقق این اهداف نیازمند همکاری دولت‌ها، کسب‌وکارها، جامعه مدنی و افراد است تا بتوانند چالش‌های مهم جهانی را مدیریت کرده و آینده‌ای بهتر برای همه بسازند.



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا





## 2 - خطوط راهنمای مشارکت در اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد (SDGs)

### ISO/UNDP PAS 53002 چیست؟

خطوط راهنمای ISO/UNDP برای اهداف توسعه پایدار (ISO/UNDP PAS 53002) یک سند راهنماست که به سازمان‌ها کمک می‌کند در تحقق اهداف توسعه پایدار سازمان ملل متحد (SDGs) مشارکت کنند. این خطوط راهنما با همکاری برنامه توسعه سازمان ملل متحد (UNDP) تدوین شده‌اند و رویکردی یکپارچه برای مدیریت سیستماتیک و بهینه‌سازی تأثیر سازمان‌ها بر توسعه پایدار در جنبه‌های مختلف عملیاتی ارائه می‌دهند.

### چرا خطوط راهنمای ISO/UNDP برای اهداف توسعه پایدار اهمیت دارند؟

این خطوط راهنما اهمیت زیادی در ترویج رویکردی جامع به توسعه پایدار دارند و سازمان‌ها را قادر می‌سازند تا تأثیر مثبتی بر اهداف توسعه پایدار داشته باشند. آن‌ها چارچوبی ساختاریافته برای افزایش اثرات مثبت و کاهش اثرات منفی، به ویژه برای گروه‌های آسیب‌پذیر، ارائه می‌کنند. با اتخاذ اقدامات پیشگیرانه و ادغام توسعه پایدار در عملیات و فرآیندهای تصمیم‌گیری، این خطوط راهنما رویکردی متعادل به پایداری اقتصادی، اجتماعی و زیست‌محیطی تضمین می‌کنند.

### مخاطبان این خطوط راهنما چه کسانی هستند؟

این خطوط راهنما برای سازمان‌ها در تمامی بخش‌ها کاربرد دارد. به ویژه تصمیم‌گیرندگان سطح بالا می‌توانند از آن‌ها برای طراحی راهکارهایی استفاده کنند که تأثیر مثبت ملموس و متناسب با شرایط ویژه سازمان‌شان ایجاد کند.

### مزایای استفاده از خطوط راهنما: ISO/UNDP

- همسو کردن استراتژی‌های سازمانی با اهداف توسعه پایدار
- افزایش مشارکت ذینفعان و تعامل اجتماعی
- بهبود گزارش‌دهی پایداری و شفافیت

### راه‌های دسترسی به این خطوط راهنما (ISO/UNDP PAS 53002)

- این خطوط راهنما از طریق لینک زیر قابل دسترسی است.

<https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso-undp:pas:53002:ed-1:vi:en>

### 3 - نقش ایزو در حمایت از اهداف توسعه پایدار

ایزو (ISO) با ارائه استانداردهای مؤثر و عملی، نقش مهمی در پیشبرد و سنجش پیشرفت به سوی اهداف توسعه پایدار دارد. استانداردهای ایزو چارچوب‌ها و راهکارهایی ارائه می‌کنند که توسعه پایدار را در بخش‌های مختلف سازمان‌ها ترویج می‌کنند و به تحقق اهداف جهانی کمک می‌کنند.

### استانداردهای ایزو از طریق موارد زیر پیشرفت به سوی اهداف توسعه پایدار را تسریع می‌کنند:

- **ترویج شیوه‌های پایدار:** ارائه چارچوب‌ها و خطوط راهنما برای اجرای شیوه‌های پایدار، کاهش تأثیرات زیست‌محیطی و حمایت از اهدافی مانند انرژی پاک، مصرف مسئولانه و اقدامات اقلیمی.
- **پیشبرد نوآوری و کارایی:** استانداردهای نوآوری فرآیندها و فناوری‌ها باعث تشویق نوآوری، افزایش کارایی، رشد اقتصادی و توسعه زیرساخت‌ها می‌شود.



## ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

- **تقویت همکاری جهانی:** ایجاد امکان همکاری مؤثر بین کشورها و صنایع مختلف برای دستیابی به اهداف توسعه پایدار.

### بررسی استانداردهای ایزو و اهداف توسعه پایدار

از طریق لینک و لیست زیر می‌توانید کشف کنید که چگونه استانداردهای ایزو (ISO) با هر یک از ۱۷ هدف توسعه پایدار سازمان ملل (SDG) همسو شده و آنها را پیش می‌برند. استانداردهای ایزو با ارائه چارچوب‌ها و خطوط راهنمای عملی، سازمان‌ها را قادر می‌سازند تا تأثیر مثبت خود را بر محیط زیست، جامعه و اقتصاد افزایش دهند، نوآوری و کارایی را ارتقا دهند و همکاری بین‌المللی را تقویت کنند.

بنابراین، با استفاده از استانداردهای ایزو، سازمان‌ها می‌توانند:

- **شیوه‌های پایدار** را در عملیات و فرآیندهای خود پیاده کنند،
- **تأثیرات منفی زیست‌محیطی** را کاهش دهند،
- **نوآوری و بهره‌وری** را ارتقا دهند،
- **مشارکت و همکاری جهانی** را تقویت کنند.

این همسویی باعث می‌شود که هر سازمان، فارغ از اندازه یا حوزه فعالیت، سهم خود را در تحقق اهداف جهانی توسعه پایدار ایفا کند.





## ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

در ادامه یک جدول جامع و کاربردی آماده کردیم که ۱۷ هدف توسعه پایدار (SDG) را با نمونه‌های استانداردهای ایزو مرتبط نشان می‌دهد.





ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا





ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| شماره SDG | هدف توسعه پایدار (SDG)               | نمونه استانداردهای ایزو مرتبط                            | توضیح کوتاه ارتباط                                     |
|-----------|--------------------------------------|--|--|
| ۱         | پایان دادن به فقر                    | ISO ۹۰۰۱ مدیریت کیفیت، ISO ۲۶۰۰۰ مسئولیت اجتماعی         | بهبود فرآیندها، تضمین مسئولیت اجتماعی و عدالت اقتصادی  |
| ۲         | پایان دادن به گرسنگی، کشاورزی پایدار | ISO ۲۲۰۰۰ ایمنی غذا، ISO ۱۴۰۰۱ محیط زیست                 | تضمین ایمنی غذایی و مدیریت پایدار منابع طبیعی          |
| ۳         | سلامت و رفاه                         | ISO ۴۵۰۰۱ ایمنی و بهداشت شغلی، ISO ۱۳۴۸۵ تجهیزات پزشکی   | ارتقای سلامت کارکنان و ایمنی محصولات پزشکی             |
| ۴         | آموزش باکیفیت                        | ISO ۲۱۰۰۱ سیستم مدیریت آموزشی                            | بهبود کیفیت آموزش و یادگیری در سازمانها                |
| ۵         | برابری جنسیتی                        | ISO ۲۶۰۰۰ مسئولیت اجتماعی                                | ارتقای فرصت‌های برابر و حمایت از حقوق زنان             |
| ۶         | آب سالم و بهداشت                     | ISO ۱۴۰۴۶ ارد پای آب، ISO ۲۴۵۱۲ مدیریت خدمات آب و فاضلاب | مدیریت پایدار منابع آب و ارتقای بهداشت                 |
| ۷         | انرژی پاک و مقرون به صرفه            | ISO ۵۰۰۰۱ مدیریت انرژی                                   | بهبود بهره‌وری مصرف انرژی و استفاده از منابع انرژی پاک |
| ۸         | کار شایسته و رشد اقتصادی             | ISO ۹۰۰۱، ISO ۴۵۰۰۱                                      | بهبود بهره‌وری، امنیت شغلی و شرایط کار                 |
| ۹         | صنعت، نوآوری و زیرساخت               | ISO ۵۶۰۰۰ مدیریت نوآوری، ISO ۹۰۰۱                        | تشویق نوآوری و توسعه پایدار زیرساخت‌ها                 |
| ۱۰        | کاهش نابرابری‌ها                     | ISO ۲۶۰۰۰  | تقویت مسئولیت اجتماعی و عدالت در سازمانها              |



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| شماره SDG | هدف توسعه پایدار (SDG)      | نمونه استانداردهای ایزو مرتبط               | توضیح کوتاه ارتباط  |
|-----------|-----------------------------|---|---|
| ۱۱        | شهرها و جوامع پایدار        | ISO ۳۷۱۰۱ مدیریت توسعه پایدار شهرها         | برنامه ریزی شهری پایدار و بهبود کیفیت زندگی شهری          |
| ۱۲        | مصرف و تولید مسئولانه       | ISO ۱۴۰۰۱، ISO ۲۰۴۰۰ خرید پایدار            | کاهش ضایعات و ترویج مصرف مسئولانه منابع                   |
| ۱۳        | اقدام برای تغییرات اقلیمی   | ISO ۱۴۰۶۴ گازهای گلخانه‌ای، ISO ۱۴۰۰۱       | کاهش تاثیرات زیست‌محیطی و مقابله با تغییرات اقلیمی        |
| ۱۴        | زندگی در زیر آب             | ISO ۱۴۰۰۱، ISO ۲۴۵۱۲                        | حفاظت از محیط زیست دریایی و مدیریت پایدار منابع آبی       |
| ۱۵        | زندگی در خشکی               | ISO ۱۴۰۰۱                                   | حفاظت از تنوع زیستی و مدیریت پایدار زمین‌ها و منابع طبیعی |
| ۱۶        | صلح، عدالت و نهادهای کارآمد | ISO ۳۷۰۰۱ مدیریت ضد رشوه، ISO ۲۶۰۰۰         | شفافیت، حاکمیت خوب و مسئولیت اجتماعی                      |
| ۱۷        | مشارکت جهانی برای اهداف     | ISO ۲۶۰۰۰، ISO ۲۲۳۰۱ مدیریت تداوم کار و کسب | تقویت همکاری بین‌المللی و مدیریت پایدار کار و کسب‌ها      |

4- ایزو، مدیریت منابع انسانی و اهداف توسعه پایدار سازمان ملل



## ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

مدیریت منابع انسانی نقش حیاتی در موفقیت و پایداری هر سازمانی دارد. استانداردهای ایزو (ISO) ابزارها و چارچوب‌هایی فراهم می‌کنند که سازمان‌ها می‌توانند از طریق آن‌ها منابع انسانی خود را به شکل مؤثر و پایدار مدیریت کنند و در مسیر اهداف توسعه پایدار (SDG) گام بردارند.

### نقش استانداردهای ایزو در مدیریت منابع انسانی:

- **بهبود فرآیندهای منابع انسانی:** استانداردهایی مانند ISO ۳۰۴۱۴ (شاخص‌های مدیریت منابع انسانی) و ISO ۹۰۰۱ سیستم مدیریت کیفیت) به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا فرآیندهای استخدام، آموزش، ارزیابی عملکرد و توسعه کارکنان را بهینه کنند.
- **ترویج عدالت و مسئولیت اجتماعی:** با رعایت اصول ISO ۲۶۰۰۰ (مسئولیت اجتماعی)، سازمان‌ها می‌توانند محیط کاری عادلانه و بدون تبعیض ایجاد کنند، حقوق کارکنان را رعایت کنند و فرصت‌های برابر برای همه فراهم کنند.
- **حفظ سلامت و ایمنی کارکنان:** استاندارد ISO ۴۵۰۰۱ به سازمان‌ها کمک می‌کند تا محیط کاری ایمن و سالم برای کارکنان فراهم کنند و خطرات شغلی را به حداقل برسانند.

### ارتباط با اهداف توسعه پایدار (SDG):

مدیریت منابع انسانی با استفاده از استانداردهای ایزو می‌تواند مستقیماً به تحقق چندین هدف توسعه پایدار کمک کند:

- **هدف ۳ - سلامت و رفاه:** ارتقای سلامت و ایمنی کارکنان با استانداردهای ایمنی شغلی.
- **هدف ۴ - آموزش باکیفیت:** بهبود مهارت‌ها و آموزش کارکنان برای رشد حرفه‌ای و توسعه فردی.
- **هدف ۵ - برابری جنسیتی:** ایجاد فرصت‌های برابر برای زنان و مردان و حذف تبعیض در محیط کار.
- **هدف ۸ - کار شایسته و رشد اقتصادی:** تضمین شرایط کار مناسب، افزایش بهره‌وری و حمایت از رشد اقتصادی پایدار.
- **هدف ۱۰ - کاهش نابرابری‌ها:** حمایت از تنوع، شمول و عدالت در سازمان.

با پیاده‌سازی استانداردهای ایزو در مدیریت منابع انسانی، سازمان‌ها می‌توانند نه تنها عملکرد داخلی خود را بهبود دهند، بلکه نقش فعالی در تحقق اهداف توسعه پایدار جهانی ایفا کنند و به جامعه، اقتصاد و محیط زیست کمک کنند.



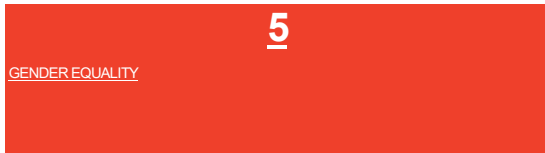




ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

5- لیست استانداردهای ایزو در زمینه مدیریت منابع انسانی و ارتباط آن با اهداف توسعه پایدار (SDG)

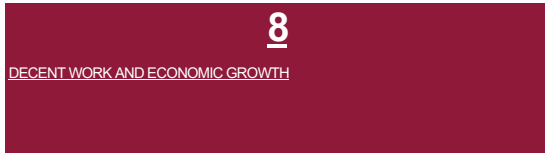

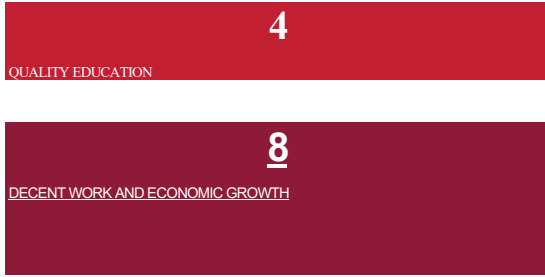
در جدول زیر لیست استانداردهای ایزو در زمینه مدیریت منابع انسانی و ارتباط آن با اهداف توسعه پایدار (SDG) تقدیم حضور می‌گردد:

| ۱- شماره استاندارد ایزو در حوزه مدیریت منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن استاندارد از سایت سازمان ملی استاندارد               | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه پایدار (Sustainable Development Goals) زیر کمک می‌کند:   |
|---|---|------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO ۳۰۴۲۲:۲۰۲۲</a>                      | Human resource management – Learning and development<br>مدیریت منابع انسانی-<br>یادگیری و توسعه | ۲۳۴۳۳                        | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> | <br>4<br>QUALITY EDUCATION<br><br>8<br>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH<br><br>5<br>GENDER EQUALITY<br><br>9<br>INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:  |
|---|---|---------------------------------|---|---|
| <a href="#">ISO ۳۰۴۱۵:۲۰۲۱</a>                            | Human resource management –<br>Diversity and inclusion<br>مدیریت منابع انسانی- تنوع و<br>همه پذیری                    | ۲۳۴۳۲                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |    |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۵:۲۰۲۳</a>                            | Human resource management –<br>Guidelines on recruitment<br>مدیریت منابع انسانی-<br>خطوط راهنما برای جذب و<br>استخدام | ۱۷۶۰۱                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |   |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۱:۲۰۱۸/Amd ۲:۲۰۲۴</a>                 | Knowledge management systems –<br>Requirements –  | ۱۰۵۶۸                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |    |












ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد ایزو در حوزه مدیریت منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن استاندارد از سایت سازمان ملی استاندارد               | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه پایدار (Sustainable Development Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|--|------------------------------|---|--|
|   | Amendment ۲: Climate action changes<br>سیستم‌های مدیریت دانش- الزامات- اصلاحیه ۲: تغییرات اقلیمی       |                              |   |     |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۱:۲۰۱۸/Amd ۱:۲۰۲۲</a>           | Knowledge management systems – Requirements – Amendment ۱<br>سیستم‌های مدیریت دانش- الزامات- اصلاحیه ۱ | ۱۰۵۶۸                        | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |     |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۱:۲۰۱۸</a>                      | Knowledge management systems – Requirements<br>سیستم‌های مدیریت دانش- الزامات                          | ۱۰۵۶۸                        | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |   |



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:   |
|---|--|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۰:۲۰۲۲</a>                            | Human resource<br>management –<br>Vocabulary<br>مدیریت منابع انسانی- واژگان  | ۱۷۵۳۰                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> | <br>10<br>REDUCED INEQUALITIES<br><br>8<br>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH   |
| <a href="#">ISO/TS<br/>۳۰۴۳۸:۲۰۲۴</a>                     | Human resource<br>management –<br>Employee engagement<br>metrics<br>مدیریت منابع انسانی-<br>معیارهای دلبستگی کارکنان | ندارد                           | ندارد   | <br>3<br>GOOD HEALTH AND WELL-BEING<br><br>5<br>GENDER EQUALITY<br><br>8<br>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH<br><br>9<br>INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE<br><br>10<br>REDUCED INEQUALITIES |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:  |
|---|---|---------------------------------|---|---|
|   |   |                                 |   |   |
| <a href="#">ISO/TS<br/>۳۰۴۳۷:۲۰۲۳</a>                     | Human resource<br>management —<br>Learning and<br>development metrics<br><br>مدیریت منابع انسانی-<br>معیارهای یادگیری و توسعه | ندارد                           | ندارد   |  <p>4<br/>QUALITY EDUCATION</p> <p>5<br/>GENDER EQUALITY</p> <p>8<br/>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> <p>9<br/>INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> <p>10<br/>REDUCED INEQUALITIES</p> |
| <a href="#">ISO/TS ۲۴۱۷۹:۲۰۲۰</a>                         | Human resource<br>management —  | ندارد                           | ندارد   |  <p>8<br/>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>  |

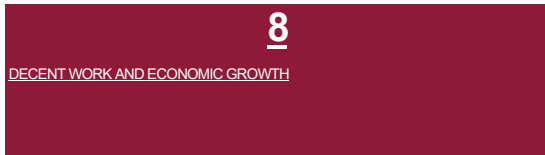



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|---|---------------------------------|---|--|
|   | Occupational health and safety metrics<br>مدیریت منابع انسانی-<br>معیارهای ایمنی و بهداشت<br>شغلی                               |                                 |   |  |
| <a href="#">ISO/TS ۲۴۱۷۸:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management –<br>Organizational culture metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی-<br>فرهنگ سازمانی- خوشه<br>معیارها | ندارد                           | ندارد   | 8<br>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH   |
| <a href="#">ISO ۲۳۳۲۶:۲۰۲۲</a>                            | Human resource management –<br>Employee engagement – Guidelines<br>مدیریت منابع انسانی-<br>دلبستگی کارکنان- خطوط<br>راهنما      | ۲۳۲۴۹                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> | 10<br>REDUCED INEQUALITIES<br>8<br>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH                           |







ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|---|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO ۱۰۶۶۷-۲:۲۰۲۰</a>                          | Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings – Part ۲: Requirements for service providers<br><u>عرضه خدمت ارزیابی-<br/>روش‌های اجرایی و شیوه‌هایی<br/>برای ارزیابی افراد در محیط‌های<br/>کاری و سازمانی- قسمت ۲:<br/>الزامات تأمین کنندگان<br/>خدمات</u> | ۱۶۴۵۰-۲                         | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |           |
| <a href="#">ISO ۱۰۶۶۷-۱:۲۰۲۰</a>                          | Assessment service delivery – Procedures and methods to assess people in work and organizational settings – Part ۱: Requirements for the client   | ۱۶۴۵۰-۱                         | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |         |



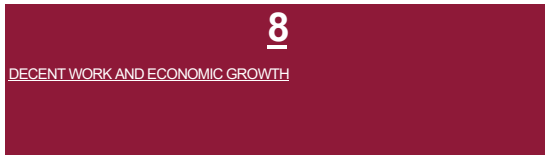



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد ایزو در حوزه مدیریت منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن استاندارد از سایت سازمان ملی استاندارد               | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه پایدار (Sustainable Development Goals) زیر کمک می‌کند:  |
|---|--|------------------------------|---|---|
|   | <a href="#">عرضه خدمت ارزیابی- روش‌های اجرایی و شیوه‌هایی برای ارزیابی افراد در محیط‌های کاری و سازمانی- قسمت ۲: الزامات کارفرما</a>                                 |                              |   |   |
| <a href="#">ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹</a>                      | Quality management – Guidelines for competence management and people development<br><a href="#">مدیریت کیفیت - راهنمایی- هایی برای مدیریت شایستگی و پیشرفت افراد</a> | ۱۰۰۱۵                        | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> | <br><br><br> |
| <a href="#">ISO/TS ۱۷۹۶۹: ۲۰۱۷</a>                  | Petroleum, petrochemical and natural gas industries-   | ۱۵۸۷۱                        | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |   |




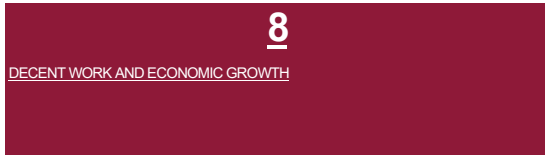

ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

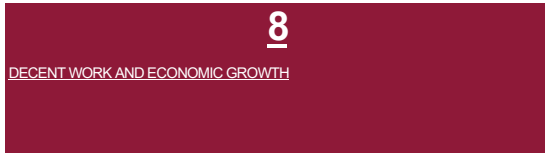

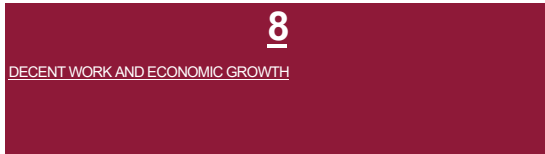
| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|--|---------------------------------|---|--|
|   | Guidelimes on<br>competency<br>management for well<br>operations personnel<br>صنایع نفت، پتروشیمی و گاز<br>طبیعی- مدیریت شایستگی<br>برای کارکنان عملیات چاه-<br>راهنما |                                 |   |  |
| <a href="#">ISO ۱۰۰۱۸:۲۰۲۰</a>                            | Quality management —<br>Guidance for people<br>engagement<br>مدیریت کیفیت- راهنمایی<br>برای مشارکت دادن کارکنان  | ۱۹۲۴۳                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> | <br><br><br>   |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد         | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:   |
|---|--|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO/TR ۴۴۰۰۰:۲۰۱۹</a>                         | Principles for successful collaborative business relationship management<br>اصولی برای مدیریت روابط<br>کسب‌وکار مشارکتی موفق | ۲۳۰۰۵                           | <a href="http://standard.isiri.gov.ir">http://standard.isiri.gov.ir</a> |   |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۳۵:۲۰۲۳</a>                            | Human resource management –<br>Workforce data quality<br>مدیریت منابع انسانی- کیفیت<br>داده‌های نیروی کار                    | ندارد                           | ندارد   |  |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۳۴:۲۰۲۳</a>                            | Human resource management –<br>Workforce allocation<br>مدیریت منابع انسانی-<br>تخصیص نیروی کار                               | ندارد                           | ندارد   |    |



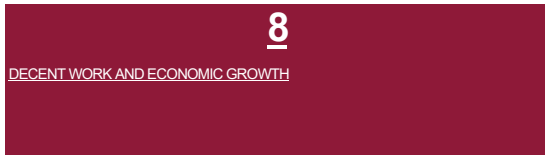

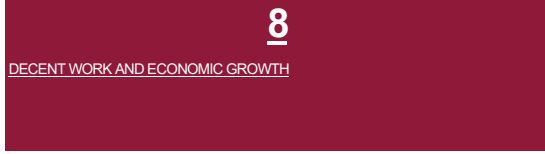
ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

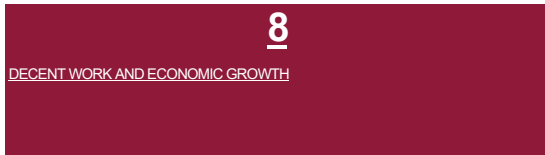


| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|---|---------------------------------|---|--|
|   |   |                                 |   |  |
| <a href="#">ISO/TS<br/>۳۰۴۳۳:۲۰۲۱</a>                     | Human resource<br>management —<br>Succession planning<br>metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای برنامه‌ریزی جانشین<br>پروری | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۳۲:۲۰۲۱</a>                         | Human resource<br>management —<br>Workforce productivity<br>metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای بهره‌وری نیروی کار       | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۳۱:۲۰۲۱</a>                         | Human resource<br>management —<br>Leadership metrics<br>cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای رهبری                                | ندارد                           | ندارد   |         |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|--|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۳۰:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management – Recruitment metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای جذب                                 | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۲۸:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management – Skills and capabilities metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای مهارت‌ها و<br>قابلیت‌ها | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۲۷:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management – Costs metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای هزینه‌ها                                  | ندارد                           | ندارد   |         |






ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمدجواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

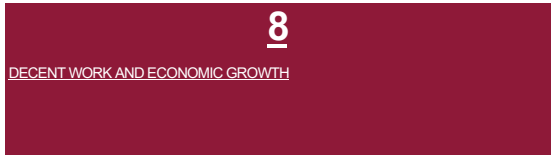




| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|---|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۲۵:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management –<br>Workforce availability metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای در دسترس بودن<br>نیروی کار | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۲۳:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management –<br>Compliance and ethics metrics cluster<br>مدیریت منابع انسانی- خوشه<br>معیارهای شکایت و اخلاق               | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۲۱:۲۰۲۱</a>                         | Human resource management –<br>Turnover and retention metrics<br>مدیریت منابع انسانی-<br>معیارهای ماندگاری                                | ندارد                           | ندارد   |         |



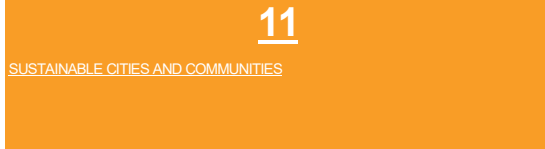
| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد   | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|--|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO ۳۰۴۱۴:۲۰۱۸</a>                            | Human resource management – Guidelines for internal and external human capital reporting<br>مدیریت منابع انسانی-<br>خطوط راهنما برای گزارش<br>دهی داخلی و خارجی سرمایه<br>انسانی | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۱۱:۲۰۱۸</a>                         | Human resource management – Quality of hire metric<br>مدیریت منابع انسانی- کیفیت<br>معیار استخدام  | ندارد                           | ندارد   |          |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۱۰:۲۰۱۸</a>                         | Human resource management – Impact of hire metric<br>مدیریت منابع انسانی- تاثیر<br>معیار استخدام   | ندارد                           | ندارد   |         |



ایزو و توسعه پایدار: راهنمایی برای همسویی استانداردهای مدیریت منابع انسانی با اهداف جهانی SDG  
محمد جواد آبگون- مشاوره مدیریت سبا

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند: |
|---|---|---------------------------------|---|--|
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۹:۲۰۱۶</a>                            | Human resource management –<br>Workforce planning<br>مدیریت منابع انسانی-<br>برنامه‌ریزی نیروی کار                  | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO ۳۰۴۰۸:۲۰۱۶</a>                            | Human resource management –<br>Guidelines on human<br>governance<br>مدیریت منابع انسانی-<br>رهنمودهای حاکمیت انسانی | ندارد                           | ندارد   |           |
| <a href="#">ISO/TS ۳۰۴۰۷:۲۰۱۷</a>                         | Human resource management – Cost-<br>Per-Hire<br>مدیریت منابع انسانی- هزینه<br>بر مبنای استخدام                     | ندارد                           | ندارد   |         |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:  |
|---|---|---------------------------------|---|---|
| <a href="#">ISO/TR ۳۰۴۰۶:۲۰۱۷</a>                         | Human resource management – Sustainable employability management for organizations<br><br>مدیریت منابع انسانی-<br>مدیریت اشتغال پایدار برای<br>سازمان‌ها                            | ندارد                           | ندارد   |    |
| <a href="#">ISO ۱۰۰۱۰:۲۰۲۲</a>                            | Quality management – Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture<br><br>مدیریت کیفیت – راهنمایی<br>برای درک، ارزیابی و بهبود<br>فرهنگ کیفیت سازمانی | در حال تدوین                    | در حال تدوین  |     |

| ۱- شماره استاندارد<br>ایزو در حوزه مدیریت<br>منابع انسانی | ۲- عنوان استاندارد  | ۳- شماره استاندارد<br>ملی ایران | ۴- لینک دریافت متن<br>استاندارد از سایت<br>سازمان ملی استاندارد | ۵- این استاندارد به اهداف توسعه<br>پایدار (Sustainable Development<br>Goals) زیر کمک می‌کند:   |
|---|---|---------------------------------|---|--|
|   |   |                                 |   |  |
| <a href="#">ISO ۲۳۵۹۲:۲۰۲۱</a>                            | Service excellence —<br>Principles and model<br>تعالی خدمات- اصول و مدل   | در حال تدوین                    | در حال تدوین  |  |
| <a href="#">ISO ۲۱۰۰:۲۰۱۸</a>                             | Educational<br>organizations —<br>Management systems for<br>educational<br>organizations —<br>Requirements with<br>guidance for use | ندارد                           | ندارد   |    |



## 6 - سوالات متداول (FAQ) :

### ۱. استانداردهای ایزو چگونه به اهداف توسعه پایدار کمک می‌کنند؟

با ارائه چارچوب‌ها و خطوط راهنمای عملی، سازمان‌ها می‌توانند شیوه‌های پایدار را در عملیات خود پیاده کنند، تأثیرات منفی زیست‌محیطی را کاهش دهند و بهره‌وری و نوآوری را افزایش دهند.

### ۲. مدیریت منابع انسانی چگونه با SDG ها مرتبط است؟

با پیاده‌سازی استانداردهای ایزو در منابع انسانی، سازمان‌ها می‌توانند سلامت، ایمنی، عدالت، فرصت‌های برابر و آموزش باکیفیت را برای کارکنان تضمین کنند که مستقیماً با اهداف ۳ SDG ، ۴ ، ۵ و ۸ همسو است.

### ۳. آیا همه سازمان‌ها می‌توانند از این استانداردها استفاده کنند؟

بله، استانداردهای ایزو و خطوط راهنمای توسعه پایدار قابل استفاده برای تمامی سازمان‌ها، صرف‌نظر از اندازه یا حوزه فعالیت، هستند.

### ۴. چه مزایایی برای سازمان‌ها دارد؟

همسویی با اهداف جهانی، بهبود تصویر سازمانی، افزایش مشارکت کارکنان، کاهش ریسک‌های اجتماعی و زیست‌محیطی، و ارتقای نوآوری و بهره‌وری.

## 7 - جمع‌بندی:

پیاده‌سازی استانداردهای ایزو در مدیریت منابع انسانی و فعالیت‌های سازمانی نه تنها بهره‌وری و کارایی را افزایش می‌دهد، بلکه نقش کلیدی در تحقق اهداف توسعه پایدار سازمان ملل دارد. سازمان‌ها با همسویی فرآیندهای خود با SDG ها می‌توانند تاثیر مثبت اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی خود را به حداکثر برسانند و به آینده‌ای پایدارتر برای جامعه و محیط زیست کمک کنند.