



WWW.SABAMCG.COM

OKR

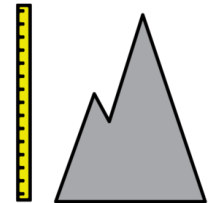
جعبه ابزار منابع انسانی سبا

OKRs

هیچ معیاری کامل نیست؛ بهتر است مسائل را از زوایای مختلف بررسی کنیم. OKR ها با تمرکز بر اولویت‌های اصلی، فرهنگ نتیجه‌گرا و ارزشی را در سازمان تقویت می‌کنند.

OKRs چیست؟

OKRs (Objectives and Key Results) یک چارچوب هدف‌گذاری است که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا اولویت‌های اصلی خود را مشخص کنند و به‌طور شفاف بر نتایج کلیدی متمرکز شوند. این رویکرد با تمرکز بر اهداف بلندمدت و نتایج قابل اندازه‌گیری، به تیم‌ها و افراد کمک می‌کند تا با هم در راستای نتایج مشترک حرکت کنند.



چرا OKRs مهم است؟

- OKRs به سازمان‌ها این امکان را می‌دهند که اهداف بلندمدت و استراتژیک خود را به وظایف عملیاتی و قابل اندازه‌گیری تبدیل کنند.
- این چارچوب، به جای تمرکز صرف بر پروژه‌ها یا فعالیت‌های کوتاه‌مدت، بر نتایج واقعی و ارزش‌ها تأکید می‌کند و باعث می‌شود که همه اعضای تیم درک دقیقی از اولویت‌ها و توقعات سازمانی داشته باشند.
- OKRs به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا از انعطاف‌پذیری بیشتری برخوردار باشند و در عین حال، همچنان بر نتایج مشخص و قابل اندازه‌گیری تمرکز کنند. این فرآیند باعث ایجاد فرهنگ نتیجه‌گرا و شفافیت در سازمان می‌شود.

چگونه OKRs را پیاده‌سازی کنیم؟

۱. تعیین اهداف: (Objectives)

- اولین گام در OKRs تعیین اهداف کلیدی است که می‌خواهید به آن‌ها برسید. این اهداف باید الهام‌بخش، چالش‌برانگیز و به‌گونه‌ای باشند که به تیم انگیزه بدهند.
 - مثال: "افزایش رضایت مشتریان تا ۲۰٪"

۲. تعیین نتایج کلیدی: (Key Results)

- سپس باید نتایج قابل اندازه‌گیری برای هر هدف تعریف کنید. این نتایج باید به‌طور واضح و دقیق مشخص کنند که چگونه می‌خواهید به آن هدف برسید.
 - مثال: "کاهش زمان پاسخ‌دهی به درخواست‌ها به کمتر از ۲۴ ساعت" یا "افزایش نرخ نگهداری مشتریان به ۹۰٪"

۳. مرور و ارزیابی:

- OKRs باید به‌طور منظم مرور شوند. این ارزیابی‌ها به شما کمک می‌کنند تا پیشرفت خود را بسنجید و در صورت نیاز، اولویت‌ها و استراتژی‌ها را تنظیم کنید.

۴. انعطاف‌پذیری:

- یکی از مزایای OKRs این است که به شما اجازه می‌دهند تا در صورت تغییر شرایط، انعطاف‌پذیر عمل کنید و اهداف و نتایج کلیدی خود را در طول زمان به‌روزرسانی کنید.

۵. هماهنگی تیم‌ها:

- استفاده از OKRs به طور جمعی باعث می شود که همه تیم ها و اعضای سازمان روی یک هدف مشترک کار کنند و احساس مسئولیت متقابل ایجاد شود.

مزایای OKRs

- تمرکز بر اولویت ها: با تعیین اهداف و نتایج کلیدی، سازمان ها می توانند بر مهم ترین مسائل متمرکز شوند.
- فرهنگ نتیجه گرا: OKRs باعث ایجاد فرهنگ کارآمد و پایبندی به نتایج در سازمان می شود.
- شفافیت و هماهنگی: به همه اعضای تیم کمک می کند تا درک مشترک از اهداف سازمانی داشته باشند و هماهنگ عمل کنند.
- انعطاف پذیری: به سازمان ها این امکان را می دهد که در شرایط متغیر، همچنان بر نتایج قابل اندازه گیری تمرکز کنند.
- ایجاد انگیزه: تعیین اهداف چالش برانگیز و نتیجه محور، می تواند انگیزه کارکنان را برای دستیابی به اهداف بالا ببرد.

