



[WWW.SABAMCG.COM](http://WWW.SABAMCG.COM)

بازی مدیریت تغییر  
جعبه ابزار منابع انسانی سبا

## بازی مدیریت تغییر

چگونه می‌توان جهان را تغییر داد؟ تغییر یک سیستم پیچیده اجتماعی چه ملزوماتی دارد؟ برای یافتن پاسخ، تنها ۳۴ سؤال کافی است.

اولین بار از طریق کتابچه‌ای ۹۰ صفحه‌ای، یورگن آپلو در کتاب چگونه جهان را تغییر دهیم<sup>۱</sup>، راهی جذاب و سرگرم‌کننده برای به اشتراک‌گذاری داستان‌های موفق در فرآیندهای مدیریت تغییر منتشر کرد.

با انجام بازی مدیریت تغییر، شما می‌توانید:

✓ سیستم را در نظر بگیرید. با استفاده از مدل **PDCA**

✓ افراد را در نظر بگیرید. با استفاده از مدل **ADKAR**

✓ تعاملات و شبکه را در نظر بگیرید. با استفاده از مدل **Adoption Curve**

✓ محیط را در نظر بگیرید. با استفاده از مدل **5I's Model**



## قدرت سؤالات در مدیریت تغییر

این بازی پاسخی به شما نمی‌دهد، بلکه سؤالاتی را مطرح می‌کند—چرا؟ زیرا سؤالات، تفکر را برمی‌انگیزند، ما را وادار می‌کنند که یک قدم به عقب برداریم، به درون خود بنگریم و چرایی اقداماتمان را بررسی کنیم.

## چگونه نتایج را اندازه‌گیری می‌کنید؟

بدون اندازه‌گیری نتایج، نمی‌توان ارزیابی کرد که آیا یک ابتکار تغییر موفق بوده است یا خیر. بنابراین، باید به این پرسش‌ها پاسخ دهید:

- چگونه میزان موفقیت را آزمایش می‌کنید؟
- چگونه روند پیشرفت را ارزیابی می‌کنید؟
- آیا معیارهای شما یادگیری را تقویت می‌کنند یا باعث تحریف رفتارهای سیستم می‌شوند؟

سؤالات این بازی، ما را به بررسی عمیق موضوعاتی سوق می‌دهند که ممکن است از آن‌ها اجتناب کرده باشیم یا نادیده گرفته باشیم.

<sup>1</sup> Jurgen Appelo's, How to Change the World

## چگونه بازی مدیریت تغییر را اجرا کنیم؟

این تمرین شامل ۳۴ سؤال کلیدی است. از شرکت‌کنندگان خواسته می‌شود که داستان‌هایی از تغییرات موفق را برای یکدیگر تعریف کنند—چه از تجربه شخصی خود و چه از نمونه‌های دیگر. این داستان‌ها بر اساس سؤالات مطرح‌شده در بازی شکل می‌گیرند.

این بازی را می‌توان به روش‌های مختلفی اجرا کرد:

- 1 در آغاز یک پروژه تغییر:** کارت‌ها را روی میز بگذارید و برخی از آن‌ها را مرور کنید. آیا همه اعضای تیم می‌توانند به این سؤالات پاسخ دهند؟
- 2 به عنوان یک ابزار بازنگری:** از سؤالات برای بررسی روند پیشرفت و شناسایی فرصت‌های بهبود استفاده کنید. آیا همه جنبه‌ها را در نظر گرفته‌اید؟
- 3 برای استفاده فردی توسط مدیر پروژه:** به عنوان ابزاری برای تفکر و برنامه‌ریزی.
- 4 در کارگاه‌ها و کنفرانس‌ها:** برای به اشتراک‌گذاری تجربیات و یادگیری از پروژه‌های در حال اجرا.

