



WWW.SABAMCG.COM

بسته بازخورد سبا
جعبه ابزار منابع انسانی سبا

بسته بازخورد سبا

ارائه بازخورد سازنده که منجر به اقدامات مثبت و خودانگیخته شود، نه نارضایتی همکاران.

بسته بازخورد سبا چیست؟

بسته بازخورد یکی از ابزارهای جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا (SABA HR AGILE TOOLBOX) است که به شما کمک می‌کند تا بازخوردهای سازنده را به گونه‌ای ارائه دهید که منجر به اقدامات مثبت و خودانگیخته شود، نه نارضایتی یا احساسات منفی همکاران. این ابزار به ارتقاء نحوه ارائه بازخورد به خصوص در مواقع حساس کمک می‌کند و تعاملات مثبت و سازنده در سازمان ایجاد می‌کند. این پکیج شامل ۱۱ مدل معتبر و کاربردی بازخورد مؤثر در محیط کار است که طریق کارتهای دیالوگ محور مدیریت می‌شود.



۱۱ مدل معتبر و کاربردی بازخورد مؤثر در محیط کار



چرا بسته بازخورد سبا مهم است؟

♦ بازخورد به طور معمول می‌تواند به‌ویژه زمانی که سازنده است، احساسات منفی ایجاد کند. این ابزار می‌خواهد فرآیند بازخورد را به گونه‌ای هدایت کند که فرد دریافت‌کننده احساس انگیزه و توانمندی پیدا کند و از آن به‌عنوان فرصتی برای رشد و بهبود استفاده کند.

♦ بازخورد منفی می‌تواند باعث دلسردی، تنش یا نارضایتی شود، اما اگر به‌درستی ارائه شود، می‌تواند موجب تحسین و ارتقاء عملکرد فرد شود.

♦ استفاده از بسته بازخورد می‌تواند به ایجاد فضای باز، شفاف و حمایتی کمک کند که در آن افراد بدون ترس از قضاوت، آمادگی پذیرش بازخورد و عمل به آن را دارند.

چگونه بسته بازخورد سبا را اجرا کنیم؟

۱. شروع با نکات مثبت (یک بازخورد مثبت):

- ابتدا با یک نکته مثبت یا تشویق به موفقیت‌های فرد شروع کنید. این امر کمک می‌کند تا فرد در ابتدا احساس ارزشمندی کند و حس اعتماد به نفس بیشتری داشته باشد.

۲. انتقال بازخورد سازنده:

- پس از نکات مثبت، به بازخورد سازنده و پیشنهادی پرداخته و جزئیات مشخصی از عملکرد فرد که نیاز به بهبود دارد را بیان کنید. این بخش باید با زبان حمایتی و محترمانه انجام شود، به طوری که فرد به جای احساس انتقاد، احساس فرصتی برای رشد داشته باشد.
- ۳. پیشنهاد راه حل یا اقدام برای بهبود:
- به جای فقط اشاره به مشکل، پیشنهادات مشخص و عملی برای بهبود ارائه دهید. این پیشنهادات باید عملی و ملموس باشند، تا فرد بتواند به راحتی آن‌ها را در عمل پیاده‌سازی کند.
- ۴. پایان با تأکید بر نقاط قوت و انگیزه دادن:
- در پایان بازخورد، به طور مجدد بر نقاط قوت فرد تأکید کنید و از توانمندی‌های او برای بهبود استفاده کنید. این کار باعث می‌شود که فرد احساس حمایت و انگیزه بیشتری داشته و برای بهبود عملکرد خود آماده باشد.

مزایای بسته بازخورد سبا

- پذیرش آسان‌تر بازخورد به‌ویژه زمانی که فرد احساس امنیت و حمایت می‌کند.
- تقویت تعاملات مثبت و سازنده میان اعضای تیم، به خصوص زمانی که بازخوردهای منفی لازم است.
- رشد و بهبود مستمر افراد با کمک پیشنهادات مشخص برای اقدام بهبود.
- افزایش انگیزه و خودانگیزگی در عمل به بازخوردهای ارائه شده.
- کاهش احساسات منفی و نارضایتی که اغلب به دنبال بازخورد منفی ایجاد می‌شود.



جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا