



WWW.SABAMCG.COM

تجربه نگاری با طرح سوال از همبالم
جعبه ابزار منابع انسانی سبا

تجربه نگاری با طرح سوال از همبال

چه کارهایی را به خوبی انجام دادیم و چه چیزهایی یاد گرفتیم؟ این سؤالات یادگیری را در اولویت قرار می‌دهند، نه درستی یا نادرستی اقدامات.

تجربه نگاری با طرح سوال از همبال چیست؟

تجربه نگاری با طرح سوال از همبال یکی از ابزارهای جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا است که به تیم‌ها کمک می‌کند تا در پایان هر فعالیت یا پروژه، درس‌ها و یادگیری‌ها را به جای تمرکز بر درستی یا نادرستی اقدامات، بررسی کنند. این ابزار بر یادگیری از تجربیات تأکید دارد و از آن به عنوان فرصتی برای بازبینی و رشد استفاده می‌کند.

در این فرآیند، تیم‌ها با پاسخ دادن به سؤالات یادگیری مانند "چه کارهایی را به خوبی انجام دادیم؟" و "چه چیزهایی یاد گرفتیم؟" می‌توانند از هر تجربه‌ای، حتی چالش‌ها و مشکلات، آموخته‌های ارزشمند استخراج کنند.

چرا تجربه نگاری با طرح سوال از همبال مهم است؟

- ♦ تمرکز بر یادگیری: این ابزار از تیم‌ها می‌خواهد که به جای تمرکز بر اشتباهات و نقاط ضعف، به چیزهایی که به خوبی انجام داده‌اند و چیزهایی که از آن آموخته‌اند، توجه کنند.
- ♦ بهبود مستمر: با تمرکز بر تجربیات و درس‌هایی که از هر فعالیت می‌گیریم، تیم‌ها می‌توانند به طور مداوم فرآیندها و عملکرد خود را بهبود دهند.
- ♦ افزایش انگیزه: به جای تمرکز بر خطاها، با تأکید بر موفقیت‌ها و یادگیری‌ها، انگیزه اعضای تیم برای ادامه کار افزایش می‌یابد.
- ♦ تقویت فرهنگ مثبت: این ابزار به تقویت فرهنگ یادگیری و مثبت‌نگری در سازمان کمک می‌کند و فضای کاری سالم‌تری ایجاد می‌کند.

چگونه تجربه نگاری با طرح سوال از همبال را پیاده‌سازی کنیم؟

۱. سؤالات یادگیری را تعیین کنید:

- تیم باید به سؤالاتی مانند "چه کارهایی را به خوبی انجام دادیم؟" و "چه چیزهایی یاد گرفتیم؟" پاسخ دهد. این سؤالات باید به جای قضاوت بر عملکرد، بر یادگیری و رشد متمرکز باشند.

۲. جلسات بازخورد و بازبینی برگزار کنید:

- پس از اتمام هر پروژه یا فعالیت، یک جلسه بازخورد ترتیب دهید و اعضای تیم را تشویق کنید تا پاسخ‌های خود را به سؤالات یادگیری به اشتراک بگذارند.
- هدف این است که تیم‌ها به طور جمعی تجربیات خود را بازبینی کنند و در نهایت درس‌هایی برای بهبود آینده استخراج کنند.

۳. از نکات مثبت و یادگیری‌ها بهره ببرید:

- مهم است که تیم‌ها بر روی نکات مثبت و یادگیری‌های حاصل از تجربه تمرکز کنند، حتی اگر نتیجه‌ی نهایی به دلایلی مطابق انتظارات نبوده باشد.
- این نکات می‌توانند به ایجاد یک فرهنگ مثبت و بهبود روندهای کاری در سازمان کمک کنند.

۴. به اشتراک گذاری آموخته‌ها:

- پس از پاسخ به سوالات یادگیری، اعضای تیم می‌توانند آموخته‌های خود را با سایر تیم‌ها یا بخش‌های سازمان به اشتراک بگذارند. این کار به انتقال تجربیات و آموزش‌های جدید کمک می‌کند.

۵. مرور دوره‌ای و به‌روزرسانی:

- تیم باید به‌طور مداوم این فرآیند را تکرار کند و یادگیری‌ها را به‌طور مداوم به‌روزرسانی و توسعه دهد. همچنین می‌توان از این آموخته‌ها برای بهبود فرآیندها و شیوه‌های کاری استفاده کرد.

مزایای تجربه نگاری با طرح سوال از هم‌بال

- ایجاد فضای مثبت و حمایتی: این ابزار باعث می‌شود که اعضای تیم به‌جای تمرکز بر اشتباهات، بر موفقیت‌ها و یادگیری‌ها تمرکز کنند که این امر به تقویت فضای مثبت در تیم کمک می‌کند.
- پیوستگی یادگیری و بهبود مستمر: با استفاده از این ابزار، تیم‌ها می‌توانند از تجربیات خود برای بهبود مستمر استفاده کنند و عملکرد خود را ارتقا دهند.
- تقویت انگیزه و اعتماد به نفس: هنگامی که تیم‌ها می‌بینند که می‌توانند از هر تجربه‌ای، حتی چالش‌ها، یاد بگیرند و رشد کنند، انگیزه و اعتماد به نفس آن‌ها افزایش می‌یابد.
- تقویت فرهنگ یادگیری: این ابزار باعث تقویت یک فرهنگ یادگیری در سازمان می‌شود که در آن هر تیم و فرد می‌تواند از تجربیات خود استفاده کرده و به رشد ادامه دهد.



