



[WWW.SABAMCG.COM](http://WWW.SABAMCG.COM)

سبا کارت تفویض اختیار  
جعبه ابزار منابع انسانی سبا



## سبا کارت تفویض اختیار

شفاف‌سازی مسئولیت‌ها و ایجاد محیطی که در آن همه اعضای تیم احساس توانمندی کنند.

## سبا کارت تفویض اختیار چیست؟

کارت تفویض اختیار یکی از ابزارهای جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا (SABA HR AGILE TOOLBOX) است که برای شفاف‌سازی سطح تصمیم‌گیری در تیم‌ها استفاده می‌شود. این ابزار کمک می‌کند تا مدیران و تیم‌ها درک بهتری از میزان اختیار و مسئولیت در تصمیم‌گیری‌ها داشته باشند و آن را به شکلی ساختاریافته و توافقی تعیین کنند.

## چرا کارت تفویض اختیار مهم است؟

♦ در بسیاری از تیم‌ها، مشخص نیست که چه کسی در مورد چه موضوعاتی باید تصمیم بگیرد.

♦ گاهی مدیران بیش از حد در تصمیمات جزئی درگیر می‌شوند یا برعکس، تیم نمی‌داند که چه اختیاری دارد.

♦ کارت تفویض اختیار کمک می‌کند تا سطح تصمیم‌گیری بین مدیر و تیم به شکل شفاف و مشترک تعیین شود.

## چطور اجرا می‌شود؟

در این روش، ۷ سطح مختلف از اختیار در تصمیم‌گیری وجود دارد:

۱- Tell (دستور دادن) - مدیر به تنهایی تصمیم می‌گیرد و فقط دستور می‌دهد.

۲- Sell (متقاعد کردن) - مدیر تصمیم می‌گیرد اما سعی می‌کند فرد را متقاعد کند.

۳- Consult (مشورت کردن) - مدیر قبل از تصمیم‌گیری با فرد مشورت می‌کند.

۴- Agree (توافق مشترک) - مدیر و فرد با هم تصمیم می‌گیرند.

۵- Advise (توصیه مدیر به فرد) - فرد تصمیم می‌گیرد اما نظر مدیر را جویا می‌شود.

۶- Inquire (مطلع شدن) - فرد تصمیم می‌گیرد و مدیر بعداً آن را بررسی می‌کند.

۷- Delegate (تفویض اختیار کامل) - فرد کاملاً مستقل تصمیم‌گیری می‌کند.



## مراحل اجرای کارت تفویض اختیار

۱- یک موضوع یا تصمیم مشخص را مطرح کنید. مثلاً: "ثبت مرخصی‌های ساعتی توسط یکی از کارکنان"

۲- هر فرد یک کارت (عدد ۱ تا ۷) را انتخاب می‌کند تا میزان اختیاری را که فکر می‌کند مناسب است، نشان دهد.

حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به مشاوره مدیریت سبا است.

- ۳- همه کارت‌ها به‌طور هم‌زمان رو می‌شوند.
- ۴- اگر اختلاف نظر وجود داشت، افراد دلایل خود را توضیح می‌دهند و درباره سطح مناسب تصمیم‌گیری مذاکره می‌شود.
- ۵- در نهایت، اعضای تیم درباره سطح نهایی تفویض اختیار به توافق می‌رسند.

### مزایای کارت تفویض اختیار

- شفافیت در نقش‌ها و اختیارات - هیچ ابهامی درباره مسئولیت‌ها باقی نمی‌ماند.
- افزایش اعتماد بین مدیر و تیم - تیم احساس مشارکت بیشتری می‌کند.
- بهبود چابکی در تصمیم‌گیری - مشخص بودن سطوح تصمیم‌گیری باعث کاهش تأخیرها می‌شود.
- تطبیق‌پذیری با انواع تیم‌ها - این ابزار هم در تیم‌های سنتی و هم در تیم‌های چابک (Agile) قابل استفاده است.

