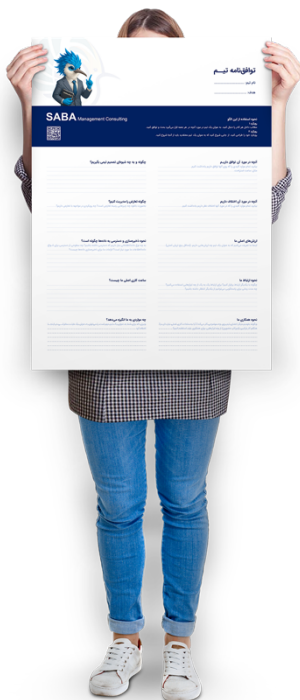




WWW.SABAMCG.COM

توافق نامه تیم
جعبه ابزار منابع انسانی سبا



توافق نامه تیم

چرا به یک توافق نامه تیم نیاز داریم؟

در هر تیمی، نحوه‌ی همکاری، ارتباط، تصمیم‌گیری و مدیریت تعارض‌ها، تأثیر مستقیمی بر اثربخشی و سلامت تیم دارد. ایجاد یک **توافق نامه تیم** به شما کمک می‌کند تا این موضوعات کلیدی را به شکل ساختاریافته روشن و مستند کنید.

توافق نامه تیم:

- باعث ایجاد درک مشترک از روش کار تیم می‌شود
- از سوء تفاهم‌ها جلوگیری می‌کند
- به کاهش تعارض‌ها کمک می‌کند
- و ابزاری مفید برای **ورود اعضای جدید** به تیم و **مراجعه در زمان بروز اختلاف** است

توافق نامه تیم چیست؟

توافق نامه تیم (Team Agreement)، که گاهی با نام **منشور تیم** یا **قرارداد تیم** نیز شناخته می‌شود، سندی است که **راهنماها، اصول و انتظارات** حاکم بر نحوه همکاری اعضای تیم را مشخص می‌کند. این سند به صورت **مشارکتی** توسط اعضای تیم تهیه می‌شود و مبنایی برای رفتارها و تصمیم‌گیری‌های تیمی فراهم می‌سازد.

قالب توافق نامه تیم

جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا یک بوم (Canvas) آماده برای تهیه توافق نامه تیم ارائه داده است.

روش‌های استفاده از بوم توافق نامه تیم

رویکرد اول:

- مراحل را به ترتیب از روی بوم دنبال کنید (شماره گذاری شده‌اند)
- در هر مرحله، گفت‌وگوی تیمی داشته باشید و محتوای هر بخش را با توافق تکمیل کنید

رویکرد دوم:

- تیم را آزاد بگذارید که از هر بخشی که احساس ضرورت می‌کند آغاز کند
- فرآیند را بر اساس نیاز تیم طراحی و شخصی سازی کنید