

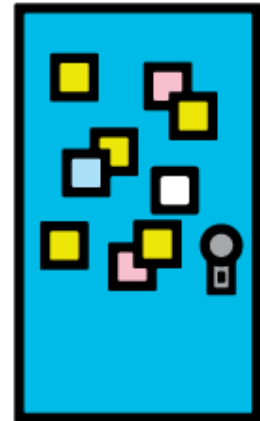


WWW.SABAMCG.COM

در شادی
جعبه ابزار منابع انسانی سبا

درِ شادی (Happiness Door)

شادمانی جمعی و همکاری مؤثر، زمانی به دست می‌آید که بتوانیم تجربه‌های خوب، بد و حتی ناخوشایند را با هم به اشتراک بگذاریم. به همین دلیل در جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا، ما به دریافت بازخوردی به موقع، مشخص و صادقانه اهمیت زیادی می‌دهیم.



درِ شادی چیست؟

برخی شرکت‌ها برای اندازه‌گیری میزان رضایت و شادی کارکنان، اهمیت زیادی قائل‌اند. آن‌ها معمولاً این کار را با اجرای نظرسنجی‌های ماهانه یا جمع‌آوری بازخورد در ارزیابی عملکرد سالانه انجام می‌دهند. اما هیچ‌کدام از این روش‌ها

نمی‌توانند به خوبی نبض سازمان را نشان دهند.

پس چگونه این مسئله را حل کنیم؟

درِ شادی ترکیبی از همکاری تیمی، دلبستگی کارکنان به کار و سازمان و بازخورد صادقانه و شفاف است. همانند «دیوار بازخورد» (Feedback Wall)، درِ شادی معمولاً از یادداشت‌های چسبان (پست‌ایت) با بازخوردهای نوشته‌شده تشکیل می‌شود. مانند «شاخص شادی» (Happiness Index)، این ابزار بر این فرض استوار است که افراد، بهترین منبع برای سنجش میزان شادی و رضایت خود هستند.



کاربرد درِ شادی چیست؟

درِ شادی باید امکان ارائه بازخورد سریع را برای افراد فراهم کند. این ابزار می‌تواند پس از یک ارائه، جلسه آموزشی، جلسه کاری یا هر نوع تعامل اجتماعی دیگر مورد استفاده قرار گیرد.

درِ شادی را کجا قرار دهیم؟

درِ شادی باید در مکانی راهبردی قرار گیرد؛ مثلاً کنار درِ خروجی اتاق. جایی که همه پس از پایان جلسه، کنفرانس یا دوره آموزشی از کنار آن عبور کنند.

نکته مهم:

همه شرکت‌کنندگان باید **درک روشنی از مقیاس شاخص شادی** که روی درِ شادی استفاده می‌شود، داشته باشند. اگر از اعداد (مثلاً ۱ تا ۵) استفاده می‌کنید، حتماً مشخص کنید که عدد ۵ نشان‌دهنده خوب است یا بد.

به جای عدد می‌توانید از نشانه‌های آب‌وهوا، شکلک‌ها (ایموجی‌ها) یا هر چیز دیگری استفاده کنید. مهم این است که مقیاس، برای همه افراد حاضر در اتاق واضح و قابل‌فهم باشد.