



WWW.SABAMCG.COM

دواير ارتباطات
جعبه ابزار منابع انسانی سبا



دایره‌های ارتباط (Connection Circles)

دایره‌های ارتباط به شما کمک می‌کنند تا روابط موجود در یک سامانه سازگار پیچیده را به صورت بصری مشاهده کنید. با این ابزار می‌توان پیچیدگی‌ها را بهتر درک کرد، چون علت و معلول‌های درون سیستم را نمایان می‌سازد. همچنین این دایره‌ها به شناسایی حلقه‌های بازخورد نیز کمک می‌کنند.

چگونه یک دایره ارتباط ترسیم کنیم؟

۱. یک دایره بکشید.
۲. عناصر کلیدی سیستم مورد بررسی را شناسایی کنید.
 - یک عنصر زمانی کلیدی است که:
 - در تغییرات سیستم نقش دارد؛
 - قابلیت افزایش یا کاهش دارد؛
 - قابل توصیف با یک اسم (اسم محسوس یا مفهومی) است.
۳. این عناصر را دورتادور دایره بنویسید (بهتر است بیشتر از ۱۰ عنصر نشود)
۴. روابط علت و معلولی را بررسی کنید:
 - کدام عنصر باعث افزایش یا کاهش عنصر دیگر می‌شود؟
 - بین این دو عنصر، یک پیکان (فلش) رسم کنید.
۵. روی هر رابطه مشخص کنید که اثر آن افزایشی (+) یا کاهش (-) است.
۶. تمام روابط علت و معلولی را شناسایی کنید.
 - این روابط می‌توانند بر اساس داده واقعی یا یک فرضیه باشند.
۷. به دنبال حلقه‌های بسته علت و معلول باشید.
 - این حلقه‌ها همان حلقه‌های بازخورد هستند.



جعبه ابزار منابع انسانی چابک سبا

SABAMCG HR
Agile Toolbox