



سوالات مصاحبه ماندگاری (Stay Interview)

بانک سوالات کاربردی برای کمک به واحد منابع انسانی جهت جمع‌آوری بازخوردهای صادقانه از کارکنانی که در سازمان مانده‌اند

قالب پرسش‌های مصاحبه ماندگاری (Stay Interview)

پرسش‌های مربوط به رضایت شغلی

۱. هر روز که به سر کار می‌آیید، بیش از همه مشتاق چه چیزی هستید؟
۲. هر روز در محیط کار از چه چیزی نگران (یا دل‌زده) می‌شوید؟
۳. بهترین بخش شغل شما چیست و چگونه می‌توانیم این بخش را در نقش شما پررنگ‌تر کنیم؟
۴. اگر می‌توانستید، کدام بخش از وظایف خود را بلافاصله حذف می‌کردید؟
۵. چه چیزی شغل شما را رضایت‌بخش‌تر می‌کند؟

پرسش‌های مربوط به حمایت مدیر

۶. آیا احساس می‌کنید اهداف و مقاصد کاری روشنی به شما ابلاغ می‌شود؟
۷. مدیر شما در چه زمینه‌هایی باید بیشتر یا کمتر فعالیت کند تا از شما بهتر حمایت شود؟
۸. ترجیح می‌دهید بازخورد کارهایتان را چگونه دریافت کنید؟

پرسش‌های مربوط به رشد و توسعه

۹. کدام یک از استعدادها و نقاط قوت خود را در نقش فعلی‌تان استفاده نمی‌کنید؟
۱۰. ترجیح می‌دهید در نقش‌تان چگونه به چالش کشیده شوید یا در مسیر توسعه قرار بگیرید؟
۱۱. نظر شما در مورد فرصت‌های یادگیری و توسعه‌ای که در اختیار دارید چیست؟

پرسش‌های مربوط به قدردانی و انگیزه

۱۲. آیا احساس می‌کنید در شرکت ارزشمند هستید و از شما به خوبی قدردانی می‌شود؟
۱۳. دوست دارید برای کاری که انجام می‌دهید، چگونه از شما قدردانی شود؟

۱۴. می‌توانید نمونه‌ای از زمانی را تعریف کنید که به‌ویژه به مشارکت خود در تیم یا شرکت افتخار کرده‌اید؟

پرسش‌های مربوط به محیط کار و انعطاف‌پذیری

۱۵. چه چیزی محیط کار شما را لذت‌بخش‌تر یا بهره‌ورتر می‌کند؟

۱۶. آیا از سیاست فعلی دورکاری ما راضی هستید؟ اگر نه، فکر می‌کنید چه چیزی را باید تغییر دهیم؟

۱۷. در مورد تعادل بین کار و زندگی شخصی خود چه احساسی دارید و آیا کاری هست که بتوانیم برای حمایت از ایجاد تعادل سالم‌تر انجام دهیم؟

۱۸. کدام سیاست یا قانونی به نظر شما قدیمی یا غیرضروری است و فکر می‌کنید چگونه باید اصلاح شود؟

۱۹. فکر می‌کنید فرهنگ سازمانی ما تا چه حد از سلامت روان و رفاه شما حمایت می‌کند؟

پرسش‌های مربوط به ریسک‌های ترک خدمت (Retention)

۲۰. آخرین باری که به ترک شرکت فکر کردید، چه زمانی بود؟

۲۱. چه موقعیتی باعث شد به فکر رفتن بيفتيد؟

۲۲. چه چیزی شما را وسوسه می‌کند که شرکت را ترک کنید؟

۲۳. چه چیزی باعث می‌شود بخواهید مسیر شغلی خود را در اینجا برای طولانی‌مدت بسازید؟

پرسش‌های مربوط به فناوری‌های محیط کار

۲۴. آیا ابزار و منابع کافی برای انجام درست کار خود دارید؟ اگر نه، چه چیزی کم است؟

۲۵. چقدر از ابزارهایی که برای ارتباط با همکاران در حین دورکاری استفاده می‌کنید، راضی هستید؟ (تماس‌های تصویری، سیستم‌های چت، اسناد مشترک و غیره)

۲۶. استفاده از کدام نرم‌افزار یا ابزار را باید فوراً متوقف کنیم؟

۲۷. کدام ابزار کاری در فعالیتهای روزمره بیشترین کمک را به شما می‌کند و چرا؟

۲۸. آیا فناوری یا فرآیند دیجیتالی وجود دارد که کار شما را سخت‌تر از آنچه باید باشد، کرده است؟

پرسش‌های پایانی

۲۹. آیا مورد دیگری هست که بخواهید اضافه کنید یا در مورد آن صحبت کنیم که امروز به آن نپرداخته‌ایم؟

۳۰. از صداقت و صراحت شما در امروز سپاسگزارم. چگونه می‌توانیم این گفتگوها را در آینده برای شما مؤثرتر یا راحت‌تر کنیم؟

